

Inhalt.

- 4 Die SPECIAL Goldcards im Überblick.
- 6 Exklusiver Service – weltweit.
- 7 Sicher einkaufen im Internet.
- 8 Übersichtliche Monatsrechnung.
- 9 Weltweit Bargeld – Tag und Nacht.
- 10 Ihr Dispo-Rahmen. Die Reserve für alle Fälle.
- 11 Faire Zinsen für Ihr Geld.
- 13 Jederzeit Zugriff auf Ihr Geld.
- 14 Attraktive Mietwagen-Konditionen bei Europcar, Hertz und Sixt.
- 17 Kein Risiko bei Verlust.
- 18 Die Versicherungsleistungen.
- 21 Umfangreicher Versicherungsschutz weltweit.
- 22 Versicherungsbestätigung.
Allgemeine Hinweise.
- 24 Beschreibung der einzelnen Versicherungen einschließlich der
Allgemeinen Versicherungsbedingungen.
 - 24 1. Notfall-Reise-Service.
 - 31 2. Reise-Verkehrsmittel-Unfallversicherung.
 - 39 3. Reise-Privathaftpflicht-Versicherung.
 - 53 4. Mietfahrzeug-Haftpflichtversicherung.
 - 60 5. Mietfahrzeug-Rechtsschutzversicherung.
 - 66 6. Auslandsschutzbrief für Europa.
 - 75 7. Reise-Rücktrittskosten-Versicherung.
 - 81 8. Auslandsreise-Krankenversicherung.
- 87 Wichtige Telefonnummern.

Die SPECIAL Goldcards im Überblick.

Wer viel unterwegs ist, schätzt die Annehmlichkeiten einer Kreditkarte umso mehr: So bezahlen Sie beispielsweise mit Ihrer Karte immer **in der passenden Währung**, egal wo Sie sich gerade befinden. Und mit Ihrer SPECIAL Goldcard sind Sie und Ihre Familie auf Reisen **rundum gut versichert**.

Auf den folgenden Seiten lesen Sie, wie Sie Ihre Karte im In- und Ausland optimal einsetzen können und welche Vorzüge damit verbunden sind.

Auf eines können Sie sich auf jeden Fall verlassen. Sollte Ihnen eine Karte verloren gehen oder gestohlen werden, keine Sorge! Rufen Sie einfach schnellstmöglich folgende Telefonnummer an:

0711 124-43100

Diese **wichtige Telefonnummer** finden Sie zusammen mit den **Service-Nummern** auch auf der **letzten Seite**. Bitte notieren Sie sich darauf Ihre Kartennummern.

SPECIAL Visa Goldcard

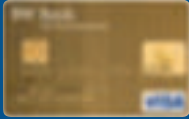


Foto auf der Karte, umfangreiches Versicherungspaket, Teilzahlungsmöglichkeit, attraktive Guthabenverzinsung

SPECIAL MasterCard Gold

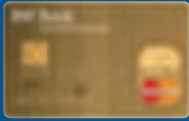


Foto auf der Karte, umfangreiches Versicherungspaket, Teilzahlungsmöglichkeit, attraktive Guthabenverzinsung

SPECIAL Goldcard Set

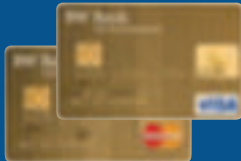


Foto auf den Karten, umfangreiches Versicherungspaket, Teilzahlungsmöglichkeit, attraktive Guthabenverzinsung,
Set aus:
SPECIAL Visa Goldcard und SPECIAL MasterCard Gold, eine PIN für beide Karten, eine gemeinsame Monatsrechnung

Exklusiver Service – weltweit.



Die SPECIAL Goldcards sind an die weltweiten Visa- und MasterCard-Organisationen angeschlossen. Überall, wo Sie das **Visa- oder MasterCard-Symbol** sehen, sind Sie herzlich willkommen. Sie können auf der ganzen Welt bequem bezahlen – **einfach mit Ihrer Unterschrift.**

Ob in einem 3-Sterne-Restaurant in Paris, in einem erstklassigen Hotel in New York, im größten Kaufhaus Londons, in Reisebüros (z. B. TUI, ADAC), an Fernbahnhöfen der Deutschen Bahn AG, im besten Blumenladen Ihrer Stadt und an den meisten Tankstellen: Bei allen sind Sie mit den SPECIAL Goldcards unabhängig von Bargeld. Und Sie verfügen über die **finanzielle Freiheit**, die es Ihnen erlaubt, ganz spontan einzukaufen oder eine günstige Gelegenheit zu nutzen.

Exklusiver Service, der das Leben einfacher macht: Wenn Sie einen **Mietwagen** nehmen wollen, genügt Ihre Unterschrift – ohne Hinterlegung einer Kautions. Auch Ihr **Hotel** können Sie unter Angabe Ihrer Kartennummer verbindlich buchen. Wenn Sie spät in der Nacht ankommen, ist Ihr Zimmer für Sie reserviert.

Sicher einkaufen im Internet.

Immer mehr Menschen nutzen das Internet nicht nur als Informationsquelle, sondern auch zum Einkaufen. Das Bestellen von Büchern, CDs, DVDs oder Konzertkarten sowie das Buchen von Flug- oder Bahntickets, ja sogar von kompletten Reisen erfolgt immer häufiger online.

Auch hier im World Wide Web ist das Shoppen mit Ihrer SPECIAL Goldcard sicher, einfach und bequem. Im Vergleich zum Bezahlen mit Rechnung oder per Nachnahme ist die Kreditkarte deutlich komfortabler.

Darüber hinaus bieten wir Ihnen mit 3D Secure einen weiteren Service an, der das Bezahlen im Internet noch sicherer macht. Es handelt sich hierbei um einen international anerkannten Sicherheitsstandard für Kreditkartenzahlungen im Internet. Nutzen Sie das »Mehr« an Sicherheit – weitere Informationen finden Sie unter <https://sicheres-bezahlen.bw-bank.de>

Bitte vergewissern Sie sich grundsätzlich, dass Ihre Daten nur verschlüsselt versendet werden. Achten Sie auf ein kleines Schlüssel- oder Schloss-Symbol oder darauf, dass die Adresse der Seite, von der aus Sie senden, mit »https://« statt mit »http://« beginnt.



Übersichtliche Monatsrechnung.

Einmal im Monat erhalten Sie einen Kontoauszug mit allen Umsätzen, die Sie mit Ihrer SPECIAL Goldcard gemacht haben. Bitte prüfen Sie Ihre Kreditkartenabrechnung und teilen Sie uns nicht autorisierte oder fehlerhaft ausgeführte Kartenverfügungen unverzüglich schriftlich mit.

Als Gutschrift erscheinen

- Beträge, die per Lastschrifteinzug von Ihrem Girokonto bei der BW-Bank oder Ihrer Hausbank abgebucht werden.
- Überweisungen, die Sie auf Ihr Kartenkonto vornehmen.
- Zinsgutschriften.
- Händlergutschriften.

Immer auf dem Laufenden.

Wenn Sie Ihre Umsätze tagesaktuell im Auge behalten möchten, bieten wir Ihnen einen ganz besonders attraktiven Service: Sie können Ihre aktuellen **Kartenumsätze, Kontostände und Monatsabrechnungen** jederzeit bequem **im Internet abrufen**.

Damit Sie diesen Service nutzen können, richten wir Ihnen gerne einen **kostenlosen Zugang** ein.

Rufen Sie uns einfach an unter Telefon 0711 124-42030.

Weltweit Bargeld – Tag und Nacht.

Für Ihre SPECIAL Goldcard erhalten Sie eine individuelle Geheimzahl, die **PIN** (persönliche Identifikationsnummer). Diese senden wir Ihnen sicherheitshalber **separat per Post** zu.

Mit Ihrer PIN können Sie rund um die Uhr weltweit an **allen Visa- und MasterCard-Geldautomaten** Bargeld abheben. Diese Geldautomaten erkennen Sie am Visa- oder MasterCard-Symbol.

Zudem stehen Ihnen weltweit **viele Bankstellen zur Bargeldauszahlung** zur Verfügung. Legen Sie Ihre SPECIAL Goldcard und Ihren Ausweis vor und Sie erhalten bis zu 1.000 EUR in der jeweiligen Landeswährung.

Die Preise für Bargeldabhebungen an Geldautomaten und am Schalter von Partnerbanken finden Sie in den Bedingungen für die SPECIAL Goldcards.

Zwei Karten – und nur eine Geheimzahl.

Als Inhaber des **SPECIAL Goldcard Sets** profitieren Sie von einem weiteren Plus: Sie verfügen zwar über zwei Kreditkarten, brauchen sich aber **nur eine Geheimzahl** zu merken.

Ihr Dispo-Rahmen. Die Reserve für alle Fälle.

Die finanzielle Freiheit mit Ihrer SPECIAL Goldcard kennt nahezu keine Grenzen. Denn Sie haben die Möglichkeit der **flexiblen Rückzahlung Ihrer Ausgaben**.

So können Sie spontan einkaufen und den vollen Betrag sofort mit Ihrer SPECIAL Goldcard an der Kasse bezahlen. Vom offenen Rechnungsbetrag Ihrer Monatsrechnungen wird dann aber lediglich die monatliche Teilzahlungsrate eingezogen. Dabei wählen Sie frei zwischen einem festen Betrag und einer prozentualen Rückzahlung – individuell abgestimmt auf Ihre Finanzlage. Erst nach diesem Teileinzug fallen für den offenen Saldo Kreditzinsen an. Sonderzahlungen sind jederzeit möglich. Ihre finanzielle Reserve ist immer dabei: zuverlässig und ohne zusätzlichen Aufwand.

Erstellen Sie doch Ihr persönliches Berechnungsbeispiel unter www.bw-bank.de/kreditplus

Wenn Sie diesen Service nutzen wollen, fordern Sie einfach **Ihre Teilzahlungsvereinbarung** an. Ein Anruf oder eine E-Mail an unser BW-Bank Karten-Service genügt. Telefon 0711 124-42030
E-Mail: kartenservice@bw-bank.de

Faire Zinsen für Ihr Geld.

Es lohnt sich auch, Guthaben auf Ihr Kreditkartenkonto einzuzahlen. Denn Ihr Guthaben wird attraktiv verzinst.

Guthaben	Zinssatz	Beispiel*
0 – 9.999 EUR	70 % vom 3-Monats-Euribor	0,77 %
10.000 – 24.999 EUR	80 % vom 3-Monats-Euribor	0,88 %
ab 25.000 EUR	85 % vom 3-Monats-Euribor	0,93 %

*Stand: 01.03.2011, 3-Monats-Euribor 1,094 %.

Der Zinssatz wird monatlich den aktuellen Entwicklungen am Geldmarkt angepasst. Basis ist der 3-Monats-Euribor (Euro Interbank Offered Rate), der in vielen Tageszeitungen veröffentlicht wird. Zinserträge werden jeden Monat auf Ihrem Kartenkonto gutgeschrieben: ein zusätzlicher **Zinseszins**effekt für Sie.



So kommt Ihr Geld auf Ihr Kartenkonto:

Überweisen Sie einfach den gewünschten Betrag auf folgendes Konto bei der BW-Bank:

BW-Bank Karten-Service

Konto-Nr. 2780311, BLZ 600 501 01

Bitte geben Sie dabei Ihre **16-stellige Kartennummer als Verwendungszweck** an. Ihre Einzahlung wird mit dem nächsten Kontoauszug bestätigt. Das Guthaben auf Ihrem Kartenkonto wird zu Ihrem persönlichen Verfügungsrahmen hinzugezählt. Sie genießen dadurch einen **größeren finanziellen Spielraum**.



Jederzeit Zugriff auf Ihr Geld.

Sie können jederzeit über Ihr Guthaben auf dem Kartenkonto verfügen:

- Beim Bezahlen mit Ihrer SPECIAL Goldcard.
- Bei der Bargeldabhebung an mehr als 1 Million Visa- und MasterCard-Geldautomaten und bei Bargeldstellen.
- Durch Rücküberweisung auf das bei Ihrem Kreditkartenkonto vorgemerkte Girokonto (schriftlich oder telefonisch unter Angabe Ihrer SPECIAL Goldcard-Nummer).

Freistellungsauftrag nicht vergessen

Wie alle Banken und Sparkassen ist auch die BW-Bank verpflichtet, von sämtlichen Kapitalerträgen, die ausbezahlt oder gutgeschrieben werden, die gesetzlich vorgeschriebenen Steuern abzuführen. Erträge aus Privatvermögen sind steuerfrei, wenn:

Ein Freistellungsauftrag vorliegt und

- die Erträge 801 EUR bei Alleinstehenden bzw.
- 1.602 EUR bei zusammen veranlagten Ehepartnern nicht übersteigen.

Haben Sie uns noch keinen Freistellungsauftrag erteilt? Dann rufen Sie einfach den BW-Bank Karten-Service an: **0711 124-42030**. Wir senden Ihnen gerne einen vorbereiteten Freistellungsauftrag zu.

Attraktive Mietwagen-Konditionen ...

... bei Europcar.

Europcar zählt mit **über 500 Vermietstationen** zu den führenden Autovermietern in Deutschland. Vom City-Flitzer, über Cabrios bis hin zum Umzugs-LKW, für jeden Bedarf bietet Europcar das passende Fahrzeug. Und das mit ausgezeichnetem Service und günstigen Tarifen.

Als Kreditkartenkunde der Baden-Württembergischen Bank genießen Sie **attraktive Preisvorteile:**

- 20% Rabatt auf die Europcar Offline PKW-Standardtarife* in Deutschland.
- bis zu 20% Rabatt (je nach Anmiettag und Anmietzeitraum) auf die Europcar Offline LKW-Standardtarife* in Deutschland (exkl. Vollkaskoschutz).
- 10% Rabatt auf die Europcar Offline SpecialCar Standardtarife**.
- 10% Rabatt auf den Europcar Super Drive für PKW-Anmietungen im Ausland (Offline).

Reservieren Sie Ihr Wunschfahrzeug unter www.europcar.de, unter **Telefon 0180 5 8000***** oder in Ihrer nächstgelegenen Europcar Station.

Bitte nennen Sie die **BW-Bank Contract ID 41104142**.

* ausgenommen Internetprodukte und Zusatzleistungen, wie z. B. zusätzlicher Versicherungsschutz und Zusatzausrüstungen

** ausgenommen Wochenenden

*** 0,14 EUR/Min. aus dem Festnetz, Mobilfunk max. 0,42 EUR/Min.

... bei Hertz.

Auch bei Hertz profitieren Sie als SPECIAL Goldcard-Inhaber von **besonders exklusiven Vorteilen:**

- Attraktive PKW- und LKW-Vertragsraten inklusive der Versicherungen Haftungsbeschränkung und Diebstahlschutz
- Kostenfreie Mitgliedschaft im Hertz # 1 Club Gold, der schnellste und bequemste Weg, ein Auto zu mieten
- Umfassende Serviceleistungen, z. B. kostenfreie PKW-Einwegmieten innerhalb Deutschlands, Tankoption etc.
- Bonusmeilen für Vielflieger
- Rechnungsausdruck im Internet und am Counter direkt nach der Anmietung
- Festinstalliertes Navigationssystem schon ab der Kompaktklasse erhältlich

Reservieren Sie Ihr Wunschfahrzeug einfach online unter www.hertz.de oder unter Telefon **0180 5 333535***. Bitte geben Sie bei der Buchung oder bei Reservierungsanfragen immer Ihre **Kundennummer CDP 644800** an.

* 0,14 EUR/Min. aus dem Festnetz, Mobilfunk max. 0,42 EUR/Min.



... bei Sixt.

**Sixt – worldclass mobility. Egal ob Urlaub,
Umzug oder Wochenend-Trip – mit Sixt fahren
Sie immer richtig!**

Was auch immer Sie suchen – kompakte Stadtflitzer, luxuriöse Limousinen, traumhafte Cabrios oder günstige Ferienmietwagen – Sixt hat sie alle. Mit neuesten Fahrzeugen in jeder beliebigen Kategorie und der weltweit größten Mercedes- und BMW-Flotte bietet Ihnen Sixt Premium Qualität nach Maß zu günstigen Preisen.

Sixt freut sich, Sie weltweit an mehr als 4.000 Stationen in über 105 Ländern begrüßen zu dürfen – in Deutschland bereits an über 550 Stationen.

Mieten Sie daher bei Sixt, fahren Sie Premium-Fahrzeuge und profitieren Sie darüber hinaus als Inhaber einer SPECIAL Goldcard von attraktiven Vorteilen*:

- Bis zu 10%** Rabatt bei Sixt rent a car und Sixt rent a truck.
- 20% Rabatt auf Sixt limousine service in Deutschland, Österreich, Schweiz. 10% in allen anderen Ländern.
- Weitere Vorteile finden Sie unter www.bw-bank.de/kreditkarten.

Buchen Sie am besten gleich unter www.sixt.de Ihren PKW/LKW oder telefonisch unter 0 180/5 25 25 25***.

* nur gültig bei Verwendung der SPECIAL Goldcard als Zahlungsmittel.

** auf alle jeweils zum Anmietzeitpunkt am Anmietort gültigen Offline- und Internet-Privatkundentarife bei Sixt rent a car und Sixt rent a truck. Rabatthöhe abhängig von der lokalen Verfügbarkeit. Nicht kombinierbar mit Specials oder Sonderaktionen. Geben Sie bei der Reservierung eines PKW/LKW die CD-Nr. **9827391** an.

*** 0,14 EUR/Min. aus dem Festnetz, Mobilfunk max. 0,42 EUR/Min.

Kein Risiko bei Verlust.

Ihre SPECIAL Goldcards bieten Ihnen im Vergleich zu Bargeld entscheidend **mehr Sicherheit** vor Missbrauch. Wenn Sie Bargeld verlieren, ist es in der Regel unwiederbringlich verloren. Bei Verlust oder Diebstahl Ihrer Karten **haften Sie mit höchstens 50 EUR**. Wenn Sie uns sofort informieren, übernimmt die BW-Bank eventuelle Schäden bei Missbrauch durch Dritte. Außerdem **erhalten Sie umgehend neue Karten. Melden Sie uns deshalb den Verlust oder Diebstahl sofort unter:**

0711 124-43100

Bitte beachten Sie: Bei missbräuchlichem Einsatz einer Karte oder deren Abhandenkommen (außer in Fällen des Verlorengehens) ist vom Inhaber außerdem Anzeige bei der Polizei zu erstatten (auch im Ausland).

Notfall-Reise-Service.

Bei Verlust oder Diebstahl einer Goldcard erhalten Sie zur Überbrückung bei einer Bank kurzfristig einen »**Notgroschen**« von bis zu 1.000 EUR oder auf Wunsch eine **Notfall-Ersatzkarte** an Ihren Aufenthaltsort zugestellt. Dieser Service ist **kostenlos** – bei Tag und Nacht.